

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Los contratos de compraventa concluidos a través de esta página web: www.ortopedia-ga.com/, entre el empresario y el consumidor se regirán por las siguientes Condiciones Generales de Contratación.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del prestador.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es María José Gómez de Agüero. Nombre Comercial. Farmacia-Óptica Ortopedia GA, (en lo sucesivo: Ortopedia-GA).

Los términos y condiciones que más adelante se indican regulan el acceso y uso del presente sitio web [//www.ortopedia-ga.com//](http://www.ortopedia-ga.com/) (en adelante, sitio y sitio web), cuya explotación y a través del cual, en cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), se declara la Ortopedia-GA.com, como la sección en Internet de nuestra Farmacia Óptica ORTOPEDIA-GA, como un sitio web, cuyo titular es María José Gómez de Agüero con NIF 05405837-D, con domicilio social en Madrid- 28003, Calle de Santa Engracia núm. 163 y domicilio a efecto de notificaciones en el mismo sitio y dirección electrónica: //contacto@ortopedia-ga.com//.

El sitio web [/www.ortopedia-ga.com/](http://www.ortopedia-ga.com/), tiene por objeto la comercialización de productos ortopédicos, geriátricos, clínico-hospitalarios y ayudas técnicas, así como sus recambios y consumibles, además de los productos asociados a su Óptica y Parafarmacia.

En nuestra página WEB, puedes realizar tu pedido en cualquier momento del día y te atenderemos por teléfono – en horario de tienda – o por email para solucionar tus dudas y tus consultas. Serás atendido por farmacéuticos titulados, Ópticos diplomados y expertos en Ortopedia. Tenemos pasión por las cosas bien hechas: desde 1932 en Madrid, en el barrio de Chamberí, dedicados a la Farmacia, Parafarmacia, Ortopedia, y Óptica. Ofrecemos un amplio catálogo de productos en nuestra Farmacia con la

adecuada y profesional atención farmacéutica. Además, en nuestra tienda online podrás comprar las mejores y más contrastadas marcas de Óptica, Ortopedia y Parafarmacia.

Siempre con el apoyo de un establecimiento abierto al público, en Madrid, con el consejo, supervisión, atención al cliente y postventa, de farmacéuticos expertos en ortopedia y ópticos titulados.

Teléfonos atención público: 0034 915546950 - 0034 915333136 - 0034 619276260

Horario atención: Todo el año: lunes-sábado 9:30-21:30 Domingos y festivos CERRADO.

Datos de contacto de la autoridad sanitaria competente:

Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios Comunidad de Madrid

Dirección: Plaza Carlos Trías Bertrán, 7. Código Postal: 28020

Teléfono: 91 426 99 02/17 fax: 91 426 99 03

Acta de apertura y funcionamiento de la oficina de farmacia: SOE 215.

Farmacia Óptica ORTOPEDIA GA, es una marca WEB registrada, quedando prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de Farmacia-Óptica ORTOPEDIA GA, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de ORTOPEDIA-GA. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de ORTOPEDIA-GA, los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de ORTOPEDIA-GA.

Por otra parte, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

A efectos de estas condiciones se entiende que la actividad que desarrolla EL VENDEDOR a través del sitio web comprende la venta de: componentes, de productos ortopédicos, geriátricos, clínico-hospitalarios y ayudas técnicas, así como sus recambios y consumibles del mismo, productos de óptica y parafarmacia.

No se venden por este sitio web ningún medicamento, incluyendo los medicamentos de uso humano elaborados industrialmente, cuya venta está regulada por el Real Decreto 870/2013 de 8 de noviembre y, por lo tanto, no es de aplicación.

El acceso, la navegación y uso del sitio web, confiere la condición de USUARIO, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación del sitio web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus posteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Acceder de forma gratuita y sin necesidad de autorización previa a los contenidos y servicios del sitio disponibles como tales, sin perjuicio de las condiciones técnicas, particulares o la necesidad del previo registro respecto de servicios y contenidos específicos según se determine en estas condiciones generales, en las condiciones particulares de contratación y/o en aquellas otras que en su caso se establezcan.
- Utilizar los servicios y contenidos disponibles para su uso exclusivamente particular.
- Hacer un uso correcto y lícito del sitio, de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Declaración de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
- Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. En el caso de ser menor de 18 años, necesitará tener capacidad legal manifestada mediante autorización firmada por los padres o tutor legal
- Pago: El USUARIO se compromete a abonar por adelantado el importe por el producto efectivamente solicitado en la cuantía y forma que se indica en el Apartado de medios de pagos.
- El sitio web está dirigido a usuarios residentes en España. EL VENDEDOR no asegura que el sitio web cumpla con las legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

PROCESO DE COMPRA

La información de nuestros productos (incluyendo las descripciones, las cantidades y precios) no representa una oferta ni compromiso de venta. Es una invitación a que efectúe una compra de nuestros productos. El acuerdo sólo se tomará en cuenta cuando se acepte su solicitud. La aceptación de este, es a nuestro criterio y dependerá, entre otras cosas, de la disponibilidad de los productos y/o servicios solicitados, de las cantidades, de que los precios de los mismos sean coherentes y de que haya stock,

aunque en la web se muestren otros datos que puedan no estar actualizados en ese momento.

Deberá seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online, durante el cual varios productos pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra.

Asimismo, EL USUARIO deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Para proceder a la compra debe crearse una cuenta donde deberá introducir un nombre de usuario y la contraseña que EL USUARIO elija, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de estos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato. El usuario no podrá elegir nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Los formularios para rellenar tienen que ver con los datos de facturación, datos de dirección de envío de los productos, y una vez seleccionado el método de pago, la introducción de los datos necesarios para proceder al mismo.

Una vez finalizado el proceso de compra, en un plazo no mayor de 24 horas, EL USUARIO recibirá un mail confirmando el pedido.

Igualmente, una vez finalizado el procedimiento de compra, EL USUARIO consiente que se le envíe la factura en formato PDF a través del correo electrónico. Asimismo, EL USUARIO puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a: contacto@ortopedia-ga.com

EL USUARIO reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, la imagen de éste en el sitio web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles o características de los productos, modo en el que se llevarán a cabo la prestación de servicios y su coste.

De conformidad con el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se señalan los pasos a seguir para realizar el proceso de compra:

Paso 1	Acceder al website	Para realizar un pedido es necesario que acceda al website. Aceptando la política de Cookies.
Paso 2	Registro del Usuario	No es necesario crear una cuenta. Pero puede registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico que aparezca

		en la página web de la tienda online y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.
Paso 3	Llenar cesta de la compra	Para proceder a la compra de productos, el Usuario deberá añadir el producto que desea agregar a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla. Consultar stock previamente. Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos online. En la Tienda podrán tener otro valor.
Paso 4	Validar compra	Cumplimentar a estos efectos los formularios de pedido suministrados (Datos de facturación, Tipo de envío, Datos de entrega, Forma de pago y Pedido) y validar la compra. Aceptando la política de Privacidad.
Paso 5	Pago	Selección del método de pago y realización del mismo mediante la pasarela que corresponda.
Paso 6	Mail de confirmación	Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, EL VENDEDOR, caso de aceptar la oferta, le remitirá a EL USUARIO por e-mail un comprobante de la compra con las características, precio, formas de transporte, fecha de contratación y estimación de entrega del producto o servicio contratado. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de estos o la anulación del contrato.

DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos de compra recibidos a través del sitio web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna causa o circunstancia de fuerza mayor afecte al suministro de los mismos.

Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, aunque en la web aparezca otra información, EL VENDEDOR se compromete a contactar al USUARIO y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de compra o acordar la entrega del producto en una nueva fecha.

LENGUA

Con carácter general los servicios y contenidos ofrecidos a través del sitio web estarán disponibles en español, sin perjuicio de la posibilidad –a reserva de Farmacia GA- de ofrecer los mismos en el resto de los idiomas autonómicos oficiales, así como en otro idioma hablado en la Unión Europea.

ARCHIVO DEL CONTRATO

Las comunicaciones, órdenes de compra y pago que intervengan durante las transacciones efectuadas en el sitio web podrán ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de EL VENDEDOR con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación y, en concreto, atendiendo a la normativa de protección de datos vigente, a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

PRECIO Y PAGO

El precio del producto es el precio en vigor en la fecha y hora de su solicitud y se mostrará al lado de cada producto en la tienda online. Tratamos de asegurar que los precios mostrados en nuestra tienda sean precisos.

Los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) legalmente aplicable y se indican en euros.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que EL USUARIO ya haya recibido una confirmación de pedido.

En ningún caso el sitio web añadirá costes adicionales al precio de un producto de forma automática, sino solo aquéllos que EL USUARIO haya seleccionado voluntaria y libremente.

No obstante, y salvo que se indique puntualmente otra cosa, los precios excluyen los gastos de envío en los que se pudiera incurrir, que se añadirán al importe total debido al momento de gestionar el procedimiento de envío por parte de EL USUARIO, y donde éste consultará los métodos y costes de envío disponibles y elegirá libremente el que más le convenga.

EL VENDEDOR utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por EL USUARIO durante las transacciones a través del sitio web. Como tal, el sitio web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

MÉTODOS DE PAGO

Los medios de pago aceptados son:

1.- Tarjeta de crédito y débito

Las tarjetas de débito y de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, EL VENDEDOR no se hará responsable por ningún retraso o falta de entrega y no se podrá formalizar ningún contrato con EL USUARIO.

Una vez que EL VENDEDOR reciba la orden de compra por parte de EL USUARIO a través del sitio web, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al USUARIO la confirmación de envío.

Ortopedia-GA, no almacena ningún dato de tarjetas de crédito, utilizamos una pasarela de pago, donde los datos introducidos por el cliente en el proceso de pago son cifrados y enviados directamente a la Entidad Bancaria correspondiente, sin ser estos almacenados en nuestro servidor.

2.- PayPal

PayPal es una forma gratuita y segura de realizar pagos online, usando tu tarjeta de débito o crédito (VISA o MASTERCARD). PayPal asegura que los números de tu tarjeta nunca serán revelados a EL VENDEDOR ni a ninguna otra empresa ni viajarán por la red. El proceso de pago por PayPal es el siguiente:

- Pulsa el botón de añadir al carro junto al artículo que desees adquirir. Este proceso te llevará a la zona de pago de EL VENDEDOR dentro del Servidor Seguro de PayPal. Si desees añadir más productos, pulsa el botón de Continuar compra, que te devolverá a la tienda online de EL VENDEDOR.
- Una vez añadidos al carro todos los artículos deseados, pulsa el botón de Proceder al pago.
- No es necesario tener una cuenta PayPal, introduce toda tu información de pago seguro en área protegida por PayPal. Si dispones de una cuenta PayPal, inicia sesión en PayPal, donde ya están guardados todos tus datos bancarios y personales.

Por último, revisa y completa la compra en PayPal.

- Tras realizar el pago, volverás automáticamente a la tienda online de EL VENDEDOR.
- PayPal enviará automáticamente a tu dirección de correo electrónico un Recibo de pago.
- EL VENDEDOR te enviará la factura en el email del pedido.

3.- Transferencia bancaria o ingreso directo en el Banco de Santander.

El USUARIO ingresará el importe de la compra en la cuenta de Farmacia Óptica ORTOPEDIA-GA, del Banco de Santander: **IBAN ES07 0049 0126 6126 1075 2171**, indicando su nombre, apellidos y el número de pedido.

Si el pago es mediante ingreso por caja en el Banco de Santander (sin costo para el USUARIO), podremos tener constancia del ingreso en pocos minutos y no es necesario el envío del justificante por fax o e-mail.

Los pedidos de compra o adquisición en los que EL USUARIO seleccione como medio de pago la transferencia bancaria será reservado durante 5 días naturales a partir de la

confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por EL VENDEDOR para el sitio web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y gestionado para el envío.

Mediante este método de pago, EL USUARIO debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, EL VENDEDOR no podrá validar el pedido, por lo que será anulado el mismo.

ENVÍOS

Los repartos se realizan de lunes a viernes. Pedidos recibidos después de las 14:00 horas se enviarán el posterior día laborable. (De lunes a viernes). Los Operadores serán preferentemente un Operador logístico (ASM Transporte Urgente).

Método, coste y plazo de envío:

Compras superiores a 70 euros, el envío será a cargo del vendedor, (Gratuito para el usuario), para envíos a España Peninsular.

- Tienda
 - a) MÉTODO: Recogida en tienda en la dirección: C/ Santa Engracia núm. 163, 28003-Madrid. Debes llamar previamente al 915546950 o comunicar por el mail: contacto@ortopedia-ga.com, para concretar hora de recogida.
 - b) COSTE: Gratuito.
 - c) PLAZO: 1 a 14 días laborables. Si transcurrido dicho plazo (dos semanas), usted no hubiese recogido su pedido, entenderemos que desea desistir del Contrato y lo consideraremos resuelto, devolviéndole el dinero.

- Envíos a Madrid / Península:
 - a) MÉTODO: Domicilio – Península / Local / Estándar.
 - b) COSTE: 3,50 €. Dependiendo del peso (más de 15 Kg, se incrementará (un) 1 €/ Kg). Gratuito a partir de **70 €**.
 - c) PLAZO: 2 a 5 días laborables. Entregas urgentes, consultar disponibilidad y precios.

- Envíos a Canarias.
 - a) MÉTODO: Domicilio – Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla
Los envíos, devoluciones y garantías a irán con presupuesto especial y se informará personalmente de los gastos y el plazo de entrega aproximado. Consúltenos.

- Envíos fuera de España. Normalmente estos plazos los fijará la empresa de mensajería. Consultar precios y tiempo de entrega.

- Los costes de envío se calculan automáticamente con cada pedido según las opciones que se escoja. Normalmente, el precio del envío a Península es de 3,50 €. (Hasta 5 Kg).

Si por algún motivo imputable a EL VENDEDOR no pudiese cumplirse con la fecha de entrega, contactaremos al USUARIO para informarle de esta circunstancia, el cual podrá elegir entre seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien, anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

Si resultase imposible efectuar la entrega del producto por ausencia de EL USUARIO, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando donde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Si un USUARIO no va a estar en el lugar de entrega en la franja horaria convenida, debe ponerse en contacto con EL VENDEDOR para convenir la entrega otro día.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega en el momento en que EL USUARIO o un tercero indicado por él adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo de EL USUARIO a partir del momento de su entrega. EL USUARIO adquiere la propiedad de los productos cuando EL VENDEDOR recibe el pago completo de todas las cantidades debidas con relación a la compra o adquisición efectuada, incluidos los gastos de envío, o bien, en el momento de la entrega, si esta fuese posterior a la recepción del importe completo del pago.

MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento de EL USUARIO que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el sitio web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con EL VENDEDOR a través de los datos de contacto mencionados al inicio de estas "Condiciones Generales de Contratación".

En cualquier caso, EL USUARIO antes de finalizar en proceso de compra deberá confirmar la misma y podrá tener acceso al carrito, cesta o espacio donde se resume el pedido, por lo que puede modificar el pedido en este momento.

DEVOLUCIONES

a) Derecho de desistimiento

Usted tiene el derecho a resolver el contrato y ser reembolsado el importe del producto, dentro de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Dicho desistimiento debe ser notificado a EL VENDEDOR por escrito a los datos de contacto (domicilio o mail) mencionados al inicio de estas "condiciones generales de Contratación". En este caso los gastos de envío y recogida correrán por cuenta del cliente. (Los artículos íntimos o que puedan haber estado en contacto con la piel no admiten devolución).

Antes de realizar dicha devolución el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de ventas en el plazo indicado a través de e-mail: contacto@ortopedia-ga.com, donde le indicaremos cómo proceder a la devolución.

No se realizará ninguna devolución que no haya sido previamente comunicada. Se podrá, ofrecer a juicio del CLIENTE, un vale canjeable por el valor de lo comprado sin devolución de dinero. Caso de optar por el reintegro de su importe, se procederá conforme a la modalidad de pago realizada por el CLIENTE.

EL USUARIO, independientemente del medio que elija para ejercer su derecho de desistimiento, deberá expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que EL USUARIO o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes adquiridos en nuestro sitio web o en caso de que los bienes que componen el pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que EL USUARIO o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes que componen el mismo pedido de compra.

No obstante, dicho reembolso podría ser retenido por EL VENDEDOR hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que EL USUARIO presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Para poder admitir la devolución el producto y su embalaje deben encontrarse en perfectas condiciones, no tiene que haber sido desprecintado o abierto, así como conservar todos sus accesorios y documentación de origen además de una copia de la factura de compra o albarán. El artículo para devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución.

En caso de recibir el producto con daños causados durante el transporte tiene que comunicárnoslo antes de 24 horas siendo indispensable realizar algunas fotografías del embalaje y los daños que avalen una posible reclamación ante la empresa de transportes.

En el anexo I de estas Condiciones dispone de un modelo para ejercer el derecho de desistimiento, aunque tendrá validez cualquier otra forma donde conste el ejercicio de dicho derecho.

b) Devolución de productos defectuosos o error en el envío

Si EL USUARIO considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra por ser un producto defectuoso o por existir un error en el envío del producto, deberá ponerse en contacto con EL VENDEDOR inmediatamente y hacer saber su disconformidad (defecto/error) a través de los datos de contacto establecidos al inicio de estas Condiciones Generales de Contratación.

EL USUARIO será informado entonces sobre cómo proceder a la devolución de los productos y, éstos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al USUARIO, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución de siempre del mismo artículo o referencia.

Si el motivo de la devolución es imputable a LA EMPRESA (el producto es erróneo o defectuoso), solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo Farmacia Óptica, Ortopedia GA de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío del mismo producto. Si deseara efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por Farmacia Óptica Ortopedia GA.

Caso de optar por el reembolso y no el cambio del producto, se hará una vez recibido y verificado en la EMPRESA. Se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente. Se podrá ofrecer, por otro lado, y a juicio del CLIENTE, un vale canjeable por el valor de lo comprado sin devolución de dinero.

GARANTÍAS

EL USUARIO, en tanto que, consumidor y cliente, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este sitio web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo EL VENDEDOR por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de 2 años desde la entrega del producto, conforme a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que:

- Se ajusten a la descripción realizada por EL VENDEDOR y posean las cualidades presentadas en el sitio web
- Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo
- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo

Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al USUARIO, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado de "Devolución de productos defectuosos o error en el envío".

No obstante, alguno de los productos que se comercializan en el sitio web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se ha fabricado, y que, por ende, formarán parte de la apariencia individual del producto, y no sean un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que EL USUARIO adquiere en el sitio web un producto de una marca o de fabricación de un tercero. En este caso, usted tiene la posibilidad de ponerse en contacto con la marca o el fabricante del producto directamente para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal durante los dos años siguientes a la entrega de dichos productos.

Sea ante quien sea que se ejerza el derecho de garantía, EL USUARIO debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos (factura y garantía).

ATENCIÓN AL USUARIO: QUEJAS Y RECLAMACIONES

EL USUARIO puede hacer llegar a EL VENDEDOR sus quejas, reclamaciones o cualquier otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que aparecen al inicio de estas Condiciones Generales de Contratación.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en contrario, EL VENDEDOR no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento alguno de nuestra parte.
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos) o
- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en el que se formalizó el contrato de compraventa de los productos o servicios entre ambas partes.

Igualmente, EL VENDEDOR también limita su responsabilidad en los siguientes casos:

- EL VENDEDOR aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el sitio web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución en la pantalla, problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- El VENDEDOR queda exento de toda responsabilidad en relación con las posibles roturas o defectos del producto producidos después de la entrega de este, asimismo, el vendedor no tendrá ninguna responsabilidad en relación con aquellos productos que hayan sido ya consumidos sin ningún tipo de incidencia por parte del USUARIO que pretende realizar una reclamación. El USUARIO, antes de firmar la entrega del pedido deberá asegurarse que el embalaje llegue en perfecto estado, sin golpes ni ningún tipo de deterioro. Es obligación del USUARIO rechazar el pedido si el embalaje está dañado o deteriorado.
- Las fotografías que ilustran los productos no suponen ningún compromiso por parte del vendedor y no formarán parte del objeto del contrato. El vendedor no se hace responsable de las descripciones de los productos procedentes de proveedores ajenos a la empresa. El vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de las informaciones, contenidos, afirmaciones o expresiones que contengan los productos comercializados.
- EL VENDEDOR actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza de perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras y, en general, cualquier otra causa del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet.
- Falta de disponibilidad del sitio web por razones de mantenimiento u otras causas, que impida disponer del servicio.

- EL VENDEDOR pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos; no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- EL VENDEDOR no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizados por EL USUARIO.
- EL VENDEDOR no se hace responsable de una devolución errónea realizada por EL USUARIO.
- En general, EL VENDEDOR no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:
 - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
 - Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no), o amenaza o preparativos de guerra.
 - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
 - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
 - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad.

En estos casos, las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y EL VENDEDOR dispondrá de una ampliación del plazo para cumplirlas por un período de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. EL VENDEDOR pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

TÉCNICA DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA

La comunicación a distancia disponible por EL VENDEDOR para celebrar contratos de compra en este sitio web serán comunicaciones electrónicas (correos electrónicos o avisos publicados en la web), lo que no supone ningún coste para EL USUARIO.

A efectos contractuales, EL USUARIO consiente en usar los medios electrónicos de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que EL VENDEDOR envíe de forma electrónica cumplen los requisitos legales que la comunicación por escrito.

Igualmente, EL USUARIO puede contactar con nosotros a través de los datos de contacto que salen al principio de estas Condiciones o mediante cualquier formulario de contacto del sitio web.

Por otro lado, EL VENDEDOR puede contactar con EL USUARIO mediante el mail, teléfono o correo postal facilitado por el mismo en el proceso de contratación.

No se prevé una comunicación que genere gastos adicionales mediante teléfonos de tarificación adicional, correos postales certificados, etc.

PROTECCIÓN DE DATOS

EL VENDEDOR garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros USUARIOS de acuerdo con lo dispuesto en la Normativa vigente de Protección de Datos Personales.

EL USUARIO, debe aceptar nuestra Política de Privacidad. Puede ampliar más información y consultar sus derechos a través de este enlace: (Política de Privacidad de Farmacia Óptica ORTOPEDIA GA) (Link).

Todos los datos facilitados por EL USUARIO en el proceso de compra serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de EL VENDEDOR, con la finalidad que se poder cumplir con el contrato celebrado entre EL VENDEDOR y EL USUARIO, realizar la gestión contable, fiscal y administrativa, así como para enviarle información comercial que pueda resultar de su interés.

Veracidad de los datos. - El USUARIO es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la modificación de estos si fuera necesario bien solicitándolo directamente en /ORTOPEDIA-GA@ORTOPEDIA-GA.com/ bien accediendo al área privada desde la que se pueden modificar los mismos.

En el caso de error en la introducción de datos, EL USUARIO dispone de los recursos telemáticos y personales obrantes en las presentes condiciones para proceder a su subsanación.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se encuentran sometidas, entre otras, a la siguiente Normativa:

- Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico
- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).

CÓDIGOS DE CONDUCTA A LOS QUE ESTAMOS ADHERIDOS

Se le informa que no estamos adheridos a ningún Código de Conducta.

ARBITRAJE

Si de la celebración de este contrato de compraventa entre EL USUARIO y EL VENDEDOR emanara una controversia, EL USUARIO como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias de acuerdo con el Reglamento UE N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento N° 2006/2004 (CE) y la Directiva 2009/22/CE. Puede acceder a este arbitraje a través del siguiente enlace de la Unión Europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

TRIBUNALES COMPETENTES

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos a los juzgados y tribunales que en cada caso sean competentes.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el vendedor y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).

ANEXO I

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de _____ (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):

– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

– Pedido N° _____ Recibido el _____

– Nombre del consumidor y USUARIO o de los consumidores y USUARIOS

– Domicilio del consumidor y USUARIO o de los consumidores y USUARIOS

– Firma del consumidor y USUARIO o de los consumidores y USUARIOS (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha